Публичная оферта (о продаже товаров дистанционным способом)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Продавец» - интернет-магазин mancera-boutique.ru созданный в соответствии с законодательством РФ и осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товара дистанционным способом.

«Покупатель» - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

«Зарегистрированный покупатель» - Покупатель, предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«Сайт» - mancera-boutique.ru

«Интернет-магазин» - интернет-магазин по продаже косметических и парфюмированных изделий, размещенных на Сайте.

«Товар» - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

«Заказ» - оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону.

«Курьерская служба» - сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА и ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА.

2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

2.2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

2.3. В связи с разными техническими характеристиками мониторов покупателя цвет товара может отличаться от представленного на сайте.

2.4. Описание и внешний вид товара могут отличаться от описанных на сайте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»),

3.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке до момента заключения изменять условия настоящей оферты; цены на Товар, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине. Все изменения вступают

в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

3.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

3.2.3.Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

3.2.4 Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

3.2.5. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными в Интернет-магазине.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

3.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1 Отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону или направив уведомление об отказе на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ Обработка персональных данных

4.1.. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает mancera-boutique.ru (далее в данном пункте - Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе: ф.и.о., дату рождения, пол;

адрес доставки, телефон для связи с Покупателем;

адрес электронной почты.

4.2. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных , их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение.

4.3. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Оператора (Курьерским службам) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

4.4. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

4.5. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных Покупателя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

4.6. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара.

5. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

5.1. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

5.2. Зарегистрированный покупатель идентифицируется логином (именем), предоставляемым Покупателю в момент регистрации на Сайте. Идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

6. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

6.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

6.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

6.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

6.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

6.3. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его в Курьерскую службу путём уведомления об этом Продавца по телефону.

6.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

7.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.2. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа. В случае если Покупателем, отказавшимся от своего Заказа, предварительно была оплачена стоимость доставки Товара, такие расходы Покупателя в таком случае Продавцом не возмещаются.

В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

7.3. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.

7.4. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

7.5. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

7.6. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

7.7. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

7.8. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

7.9. В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты Товара Покупатель обязуется оплатить Курьерской службе стоимость доставки туда-обратно по тарифам курьерской службы или ТК.

7.10. Более подробная информация по доставке Товара указана в разделах Сайта «Доставка и оплата» и «Гарантия и возврат».

7.11. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя на бланке накладной. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

8. ОПЛАТА ТОВАРА

8.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.2. Оплата Товара Покупателем производится в рублях наличным или безналичным расчетом.

8.3. Предоплата безналичным расчетом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца и резервирования Товара на складе Продавца.

8.4. После подтверждения Заказа менеджером Покупатель оплачивает Заказ через выбранное платежное средство посредством сайта Продавца. По желанию Покупателя, ему может быть выслана квитанция на оплату. Квитанция высылается на адрес электронной почты, указанный в Заказе. Оплачивая заказ, покупатель подтверждает правильность указанных в заказе данных, включая состав заказа, сумму заказа, стоимость доставки, способ доставки, адрес доставки, данные получателя.

8.5. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар в течение 3 (трех) банковских дней с даты оформления Заказа. В случае отсутствия оплаты в указанный срок, резерв на заказ снимается и наличие товара в последствии не гарантируется.

8.6. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.

8.7. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара.

8.8. Более подробная информация по оплате Товара указана в разделе Сайта «Доставка и оплата».

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем.

9.2. Возврат Товара надлежащего качества, в случае согласия продавца, возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранен товарный вид (оригинальная упаковка, фабричные ярлыки, пломбы);
- сохранены потребительские свойства Товара;
- Товар не имеет следов эксплуатации (носки);
- Товар должен быть чистым, без следов;
- наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (кассовый или товарный чек).

9.2.1. При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.

9.3. При возврате Товара надлежащего качества в соответствии с пп. 9.1., 9.2. Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением стоимости доставки Товара Покупателю. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются.

9.4. Возврат Товара Продавцу осуществляется путем отправки Товара Продавцу посредством Почты России на указанный Продавцом адрес или, по согласованию с Продавцом, курьерской службой.

9.4.1. При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

а) полное фирменное наименование Продавца;

б) фамилия, имя, отчество Покупателя, с указанием паспортных данных;

в) наименование Товара;

г) даты заключения договора и передачи Товара;

д) сумма, подлежащая возврату.

9.5. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приемка такого Товара осуществляется за счет Продавца в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

9.6. В случае обнаружения/подтверждения скрытых производственных дефектов Товара претензия Покупателя удовлетворяется и ему возвращается стоимость Товара и компенсируются документально подтвержденные расходы, понесенные Покупателем по обратной пересылке (возврату) Товара Продавцу, в течение 10 (десяти) рабочих дней после приемки такого Товара Продавцом (в случае отсутствия спора между Продавцом и Покупателем), либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заключения независимой экспертизы Товара (в случае наличия спора между Продавцом и Покупателем).

9.7. Независимая экспертиза проводится в срок не более 20 рабочих дней с момента получения Товара Сервисным центром. Если независимая экспертиза

выявит скрытые

производственные дефекты Товара, то Продавец обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заключения такой независимой экспертизы, уплатить покупателю стоимость Товара (в том числе стоимость его доставки Покупателю), а также документально подтвержденные расходы Покупателя по обратной пересылке (возврату) такого Товара Продавцу.

9.8. При частичном возврате Товара Покупателем стоимость доставки Товара Покупателю и его расходы по обратной пересылке Товара Продавцу - последним не возмещается.

9.9. Если независимая экспертиза не выявит наличие скрытых производственных дефектов, Товар возвращается Покупателю за его счет. Если в течение 45 (сорока пяти) дней после уведомления Покупателя о результатах независимой экспертизы, которая отклонила его требования, Покупатель не оплатит расходы Продавца, связанные с проведением данной экспертизы, Товар считается невостребованным Покупателем и удерживается Продавцом. В этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются.

9.10. В случае передачи некомплектного товара Покупателю Продавцом выплачивается соразмерная недокомплекту компенсация, либо в оговоренный Сторонами срок

осуществляется допоставка некомплектных товаров или частей товаров:

9.10.1. В случае недостижения сторонами соглашения о сроках допоставки или компенсации, Покупатель вправе поторебовать замены некомплектного товара на комплектный, либо отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной денежной суммы. Расходы Покупателя по возврату Продавцу некомплектного Товара Продавцом не возмещаются.

9.11. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу на условиях настоящей оферты, производится по письменному заявлению Покупателя.

9.11.1. Если Товар был оплачен Покупателем наличными, то возврат денежных средств производится посредством банковского перевода на расчетный счет Покупателя, указанный в его заявлении.

9.11.2. При безналичном расчёте возврат денежных средств осуществляется непосредственно на счёт, указанный в заявлении Покупателя на возврат; при оплате банковской картой денежные средства будут возвращены на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

9.12. Более подробная информация по возврату Товара указана в разделе Сайта «Условия возврата».

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

11.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

11.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

12.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.